

KWF-beleid op het gebruik van generatieve artificial intelligence tools bij het beoordelingsproces

Inleiding

Bij KWF erkennen we de mogelijkheden die generatieve artificial intelligence (GAI, zoals ChatGPT)¹ biedt, maar ook de risico's die ermee gepaard gaan. Daarom hanteren we een strikt beleid over het gebruik van GAI binnen het beoordelingsproces. Dit beleid is gebaseerd op nationale en internationale richtlijnen, waaronder het beleid van het [NWO](#). Het beleid waarborgt transparantie, betrouwbaarheid en de bescherming van vertrouwelijke gegevens.

Gebruik van Generatieve AI in het advies & beoordelingsproces

✗ Niet toegestaan

Het gebruik van GAI voor de inhoudelijke beoordeling van aanvragen is niet toegestaan om de volgende redenen:

- Beoordelaars en adviseurs (w.o. commissieleden en externe referenten) zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht; onder deze geheimhoudingsplicht is het niet toegestaan aanvraaggegevens in GAI-systemen in te voeren.
 - GAI-output is niet herleidbaar, waardoor de invloed op de beoordeling oncontroleerbaar is en de betrouwbaarheid van het proces in gevaar komt.
 - Om een zorgvuldige, objectieve en eerlijke beoordeling te waarborgen, moeten beoordelaars hun eigen deskundigheid en beoordelingsvermogen gebruiken zonder tussenkomst van GAI.
-

Gebruik van AI voor administratieve ondersteuning binnen KWF

✓ Enkel goedgekeurde AI-tools kunnen worden ingezet

- KWF zet zich in voor de integratie van AI-tools ter ondersteuning van administratieve processen binnen de organisatie zoals bij het maken van (gespreks)samenvattingen. Dit gebeurt uitsluitend binnen geselecteerde en gecontroleerde systemen. KWF investeert in de selectie en implementatie van AI-systemen die voorzien zijn van adequate beveiligingsmaatregelen. Alle medewerkers volgen trainingen op het gebied van artificial intelligence, inclusief specifieke instructies voor het gebruik van de desbetreffende AI-toepassingen zodat het gebruik onder nauwgezet toezicht van medewerkers plaatsvindt. Bovendien blijft er altijd een menselijke controle, aangezien de eindverantwoordelijkheid bij de medewerkers ligt.
- KWF maakt gebruik van een afgeschermd ChatGPT-omgeving, waardoor gegevens binnen een veilige en gecontroleerde omgeving van KWF blijven. De gebruikte modellen worden niet getraind op basis van ingevoerde chats en data.
- KWF hecht een groot belang aan de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en gebruiken deze uitsluitend voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit kader worden in de huidige AI-systemen geen persoonsgegevens verwerkt, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend. En in het geval KWF AI-systemen inzet waarin ook persoonsgegevens verwerkt zullen worden, dan zal er altijd vooraf een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) uitgevoerd worden.

Conclusie

KWF faciliteert het gebruik van AI binnen de organisatie en hanteert strikte richtlijnen om de veiligheid en integriteit van het advies- en beoordelingsproces te waarborgen. Het gebruik van AI als tool bij inhoudelijke advies of beoordeling is niet toegestaan. AI-tools kunnen wel worden gebruikt voor administratieve ondersteuning, mits deze tools door KWF zijn goedgekeurd en het gebruik onder nauwgezet toezicht van medewerkers plaatsvindt. Bovendien blijft er altijd een menselijke controle, aangezien de eindverantwoordelijkheid bij de medewerkers ligt. KWF maakt gebruik van een afgeschermd ChatGPT-omgeving om ervoor te zorgen dat gegevens binnen een veilige en gecontroleerde omgeving blijven. Voor vragen over dit beleid kunt u contact opnemen met KWF (via [KWF.nl/vraag](https://www.kwf.nl/vraag)).

KWF policy on the use of generative artificial intelligence tools in the review process

Introduction

At KWF, we recognize both the opportunities offered by generative artificial intelligence (GAI, such as ChatGPT) and the risks that come with using it. Therefore, we adhere to a strict policy regarding the use of GAI within the review process. This policy is based on national and international guidelines, including the NWO policy, and ensures transparency, reliability, and the protection of confidential information.

Use of Generative AI in the advice & review process

✗ Not permitted

The use of GAI for the substantive evaluation of applications is not permitted for the following reasons:

- Reviewers (including committee members and external referees) are bound by a confidentiality obligation; under this obligation, it is not allowed to input application data into GAI systems.
 - GAI output is not traceable, making its influence on the review questionable and jeopardizing the reliability of the process.
 - To ensure a careful, objective, and fair review process, reviewers must rely on their own expertise and judgment without the intervention of GAI.
-

Use of AI for administrative support within KWF

✓ Only approved AI tools may be used

- KWF may use AI tools to support administrative processes within the organization, such as generating (meeting) summaries. This is done exclusively within selected and controlled systems. KWF invests in the selection and implementation of AI systems that are equipped with adequate security measures. All employees receive training in artificial intelligence, including specific instructions for using the respective AI

applications, ensuring that usage is closely supervised by staff. Moreover, human oversight is always maintained, as the final responsibility lies with the employees.

- KWF utilizes a secured ChatGPT environment, ensuring that data remains within KWF's safe and controlled environment. The models used are not trained on the basis of input chats and data.
- KWF places great importance on the careful handling of personal data and use it solely for the purposes for which it was provided, in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR or in Dutch "de Algemene Verordening Gegevensbescherming": AVG). In this context, no personal data is processed in the current AI systems unless explicit permission has been granted.

Conclusion

KWF facilitates the use of AI within the organization and enforces strict guidelines to ensure the safety and integrity of the advice and evaluation process. The use of AI as a tool in formulating advice or during the review process is not permitted. However, AI tools may be used for administrative support, provided that these tools are approved by KWF and their use is closely supervised by employees. Additionally, human oversight is always maintained, as the final responsibility lies with the employees. KWF utilizes a secured ChatGPT environment to ensure that data remains within a safe and controlled environment. For questions regarding this policy, please contact KWF (via [KWF.nl/vraag](https://www.kwf.nl/vraag)).

ⁱ Definitie Rijksoverheid: "Generatieve AI is een vorm van kunstmatige intelligentie die in staat is om tekst, audio, afbeeldingen, computercode en video's te creëren. In tegenstelling tot taakspecifieke AI die zich beperkt tot analyse van beschikbare data, richt generatieve AI zich op het creëren van nieuwe resultaten op basis van al beschikbare data."

Definitie Rathenau: "De naam generatieve AI (GAI) verwijst naar AI-systemen die geautomatiseerd content kunnen maken, op verzoek van een gebruiker."